



La solución empresarial líder para los negocios de compraventa de billetes e intercambio de divisas





Una solución de nueva generación para la compraventa y el manejo de inventario de IMX Software para los comerciantes mayoristas de billetes y metales preciosos, los negocios de intercambio de divisas al menudeo y para los proveedores de dinero para viajes.

GTS de IMX Software es un conjunto de productos de software integrado y modular que aumenta la eficiencia operativa y reduce los costos y riesgos para los negocios en la compraventa de billetes y metales preciosos, el intercambio de divisas al menudeo y los mercados de dinero para viajes.

Los seis módulos configurables dentro de GTS ofrecen soluciones a los variados desafíos de control y procesamiento en la compraventa de billetes al por mayor, el manejo de inventario de efectivo y el flujo de procesos de distribución, la puesta en marcha de sucursales minoristas y la oficina de cambio. Estos módulos también brindan apoyo en línea y móvil a las órdenes de los consumidores, ofreciendo al mismo tiempo la supervisión del rendimiento comercial a través de toda su cadena de suministros.

Una manera más rentable de hacer negocios

Aumentar la rentabilidad y reducir el riesgo son desafíos permanentes, ya sea que usted realice operaciones de compraventa de billetes y metales preciosos, de intercambio de divisas al menudeo y en los mercados de dinero para viajes.

Para lograr un crecimiento rentable, las empresas necesitan enfocarse en hacer más con menos y al mismo tiempo desarrollar relaciones duraderas con los clientes, respaldadas por la fuerte consolidación de la marca.

Una mayor eficiencia en su organización puede acelerar los procesos, minimizar los daños y reducir el margen de error. Estas capacidades impulsan la reducción de costos, mientras se puede mejorar la satisfacción del cliente proporcionando una mayor velocidad, exactitud y disponibilidad de servicio.

Mientras la rentabilidad es un factor importante, también es esencial reducir el riesgo comercial en toda la organización, desde el cumplimiento de regulaciones y leyes contra el lavado de dinero hasta minimizar la exposición del inventario y el crédito; y por último proteger la reputación de la compañía.

Al mismo tiempo, las compañías necesitan marchar al ritmo del mercado cambiante. Es posible que usted necesite flexibilidad para agregar nuevos productos, canales y clientes, y a la vez poder cumplir con los requerimientos regulatorios que cambian continuamente.

La tecnología empresarial que brinda soporte al negocio también se encuentra en continua evolución, generando cambios en las políticas corporativas del área de tecnología. Se espera que las soluciones de esta misma área que sustentan sus procesos de negocios sean compatibles con las arquitecturas empresariales modernas y capaces de integrarse con otros sistemas de respaldo. También necesitarán brindar soporte a los requerimientos de rendimiento y seguridad a lo largo de su vida.



Mejore la eficiencia en los negocios con el conjunto de productos GTS de IMX Software

El Sistema de Compraventa Global (GTS) es un conjunto de módulos de software integrado que ofrece gran eficiencia de procesos para cualquier organización relacionada con la compraventa, distribución, venta minorista en sucursales y en línea de productos de divisas y metales preciosos. GTS maneja billetes, tarjetas prepagadas, cheques de viajeros, pagos internacionales y metales preciosos; y también se configuran fácilmente productos adicionales definidos por el usuario, ya sea serializados o no serializados.

Con 20 años de experiencia trabajando muy de cerca con clientes en estos sectores hemos aportado nuestro amplio y profundo conocimiento del mercado en este nuevo conjunto de productos de tercera generación. Hemos diseñado a GTS para que sea fácil de implementar, altamente configurable y fácil de usar, de modo que su negocio pueda comenzar a aprovechar los beneficios rápidamente.

Dependiendo de la escala y la naturaleza de su negocio, usted puede obtener una licencia o servicio por suscripción de los módulos GTS independientemente de IMX Software

o como una solución completa e integral, que permite el procesamiento directo para una máxima eficiencia. Para reducir los gastos indirectos relacionados con el área de tecnología y aumentar la velocidad de implementación, también ofrecemos a GTS como un servicio administrado completamente por terceros.

GTS ha sido diseñado, desde sus inicios, como una solución modular compuesta por seis módulos interoperables que comparten una misma base de datos y lógica comercial para mejorar el rendimiento multifuncional, reducir los gastos indirectos de integración y brindar soporte a los informes de gestión centralizados.

Los módulos de aplicación de GTS brindan soporte a la automatización de procesos comerciales específicos relacionados con el abastecimiento, la logística de suministros, la administración de inventario, la compraventa global y la distribución del inventario físico, así como también la presentación de informes a través de las actividades comerciales y la utilización de la plataforma en dispositivos móviles.

Una solución modular interoperable para satisfacer sus necesidades de negocios

GTS se compone de seis módulos interoperables en una plataforma común. Todos comparten una misma base de datos y lógica comercial.

Cuatro de los módulos se enfocan en la automatización de procesos comerciales específicos, uno proporciona un valioso sistema de análisis a través de todos estos módulos y el último módulo permite que las aplicaciones de GTS puedan ser utilizadas a través de teléfonos inteligentes y tabletas.

- GTS Wholesale (Módulo Mayorista): compra y venta al por mayor de billetes y metales preciosos.
- GTS Cash Centre (Módulo de Centro de Dinero): manejo de inventario con centro de dinero y logística de distribución.
- GTS Retail (Módulo de Ventanilla): soluciones de punto de venta para tiendas de venta minorista como la oficina de cambio.
- GTS E-Commerce (Módulo de Comercio Electrónico): captura de órdenes del consumidor en línea para productos de dinero para viajes.
- GTS Analytics (Módulo Analítico): sistema de análisis de rendimiento comercial, información gerencial e informes.
- GTS Mobile (Módulo Móvil): extiende la utilización de los módulos de aplicación en teléfonos inteligentes y tabletas otorgando mayor flexibilidad de mercadeo y para el usuario.



Sistema de Compraventa Global



Wholesale

(Módulo Mayorista)
compra y venta al por mayor de billetes y metales preciosos



Cash Centre

(Módulo de Centro de Dinero)
manejo de inventario con centro de dinero y logística de distribución



Retail

(Módulo de Ventanilla)

sistema de punto de venta de sucursales para productos de dinero para viajes y metales preciosos



E-commerce

(Módulo de Comercio Electrónico)

captura y establecimiento de órdenes en línea para productos de dinero para viajes y metales preciosos



Analytics

(Módulo Analítico)

análisis y consulta de datos, presentación de informes y tableros de control para GTS e información externa



Mobile

(Módulo Móvil)

extiende la utilización de las capacidades de ventanilla y comercio electrónico a los teléfonos inteligentes y tabletas

Información de referencia entrante

Tasa de alimentación
Información de sanciones y KYC
Autenticación de billetes
Validación de direcciones

Órdenes entrantes

Sucursales
Internet
Centro de efectivo
Archivos de órdenes de terceros

Información del proveedor entrante

Billetes y TCs
Tarjetas prepagadas
Metales preciosos
Otros (configurable)

Configuración compartida

Productos
Clientes
Divisas
Denominaciones
Sucursales
Precios
Límites
Normas
Usuarios
Idiomas

Visualización comercial individual

Saldo
Transferencia
Informes autocreados
Cumplimiento
Posiciones
Auditoría

Información de transacciones salientes

Mensajes SWIFT
Sistemas postales & CIT
Pasarelas de pago
Procesadores prepagados

Integración de los sistemas comerciales

Cuentas (Libro Mayor) & MS
Tesorería
Cuentas de los clientes
Mercadeo/CRM

Plataforma común

El enfoque de plataforma común y de arquitectura de base de datos compartida significa que una transacción llevada a cabo en un módulo es visible para todos los otros módulos, simplificando el flujo de trabajo, asegurando una mayor exactitud y contribuyendo a un control operativo mejorado. Un modelo de GTS puede dar soporte a múltiples países y a divisas de base múltiple. Además, debido a que los módulos comparten la lógica comercial, pueden ser instalados, configurados y personalizados de manera más rápida, eliminando el costo de propiedad. Por ejemplo, un producto monetario nuevo o norma establecida en el módulo Mayorista de GTS no necesita ser configurado nuevamente en los módulos de Centro de Dinero o de Ventanilla de GTS.

Sin importar la cantidad de módulos que utilice, solo necesita evaluar, aprobar e instalar la base de datos y la lógica una sola vez, reduciendo el costo y el esfuerzo de implementación.

Integración comercial

GTS ya cuenta con interconexiones con sistemas de datos de referencia clave de terceros como la verificación y búsqueda de direcciones de Reuters, OFAC y QAS. También está ya configurada la integración con sus sistemas comerciales internos como tesorería, cuentas financieras o CRM, dependiendo de la solución específica utilizada por su negocio. La tecnología y la arquitectura de base de datos común de GTS significa que dichas interconexiones son rápidas de construir y sólo necesitan ser creadas una sola vez, sin importar el número de módulos de GTS utilizados.

Perspectiva comercial única

Nuestro enfoque de plataforma única le ofrece una perspectiva clara de su actividad comercial a través de un monitoreo de rendimiento centralizado, presentación de informes y alertas. Para ayudar a proteger y administrar su exposición comercial nos hemos asegurado de que las posiciones e inventario estén visibles en tiempo real, y los roles del usuario y sus autoridades puedan ser configuradas para reflejar la manera en que funciona su negocio. Todas las actividades son completamente auditables, lo que le permite controlar y enviar informes de actividades al nivel que usted necesite.

También hemos reducido el riesgo de perder negocios importantes. Construido teniendo presente la continuidad comercial, el modo único “fuera de línea” de nuestro módulo de Ventanilla de GTS le permite continuar operando normalmente aunque falle su acceso a la red de trabajo. Una vez que se ha restablecido la conexión a la red, toda la información se sincroniza sin problemas con la base de datos centralizada.

Sobre los módulos

Cada uno de nuestros módulos puede operar independientemente o como parte del conjunto completo integral de GTS. Una vez que tiene un módulo usted tiene la plataforma de GTS y resulta fácil la expansión.

• Módulo Mayorista de GTS

El módulo Mayorista de GTS brinda todas las funciones y herramientas necesarias para tratar con un alto volumen de transacciones de divisas. Usted puede manejar los precios, las posiciones, el inventario, el stock y el riesgo de todas las transacciones con billetes y metales preciosos en todos los centros de depósito y de efectivo de compraventa local y regional. La flexibilidad del sistema de informes y de la interconexión con otros sistemas comerciales aumenta el control y el rendimiento y ayuda a disminuir el riesgo y la exposición.



• *Módulo de Centro de Dinero de GTS*

El módulo de Centro de Dinero de GTS está diseñado para alcanzar todas las necesidades de administración y logística de distribución de inventario de billetes a nivel mayorista y minorista, sin importar el canal o volumen de la orden, desde la reposición del inventario de la sucursal hasta el cumplimiento de las órdenes de clientes individuales. Usted puede manejar de manera segura y eficaz inventario serializado o no serializado incluyendo “preempacado”, tratos de ajuste y transferencias de inventario entre los centros de depósito y efectivo, así como también la integración directa con los proveedores de logística tercerizados de su preferencia. La administración centralizada, la flexibilidad en el flujo de trabajo, el procesamiento directo, la integración transparente con otros módulos de GTS y el sistema integral de informes con almacenamiento de datos cruzado están diseñados para aumentar el rendimiento.

• *Módulo de Ventanilla de GTS*

Compre y venda productos monetarios, incluyendo metales preciosos y tarjetas prepagadas, en sucursales minoristas y la oficina de cambio. El módulo de Ventanilla de GTS es un sistema de punto de venta moderno, fácil de usar y en múltiples lenguajes, que le permite brindar un rápido servicio a los clientes y al mismo tiempo administrar con eficiencia sus negocios e inventario. Se pueden configurar fácilmente nuevos productos, sucursales, cajas registradoras y usuarios mientras se asegura la continuidad del negocio a través del modo fuera de línea líder en el mercado, que le permite a su sucursal continuar comercializando aunque falle la conexión a la red de trabajo. La administración y el envío de informes de manera centralizada brindan una perspectiva clara del rendimiento y aseguran que se cumplan las normas de compraventa, los procedimientos de blanqueo de capitales y de identificación del cliente (AML y KYC, por sus siglas en inglés, respectivamente) y otras reglas específicas de negocios. Integre el Módulo de Ventanilla de GTS directamente con el de Centro de Dinero de GTS para el reabastecimiento de inventario automatizado. El módulo Minorista de GTS también está acompañado con un tablero de tarifas con pantalla de plasma/LED completamente configurable que le permite desplegar las tasas de cambio dinámicas y las publicidades electrónicas para maximizar las oportunidades de mercadeo del punto de venta.

• *Módulo de Comercio Electrónico de GTS*

Capture las órdenes de productos monetarios del consumidor en la Internet, incluyendo las tarjetas prepagadas. El módulo de Comercio Electrónico de GTS es una aplicación de etiqueta blanca en su totalidad, que recibe el soporte de una aplicación de centro de llamadas que brinda un portal efectivo y seguro para vender productos monetarios.

Se pueden agregar fácilmente las nuevas divisas y productos con la funcionalidad de precio promocional para aumentar su posición competitiva. Integre el módulo de Comercio Electrónico de GTS directamente con el de Centro de Dinero de GTS para el despacho de órdenes y con el módulo de Ventanilla de GTS para la recolección de órdenes en línea de clientes en una de sus sucursales.

• *Módulo Analítico de GTS*

El módulo Analítico de GTS se beneficia completamente de la arquitectura de plataforma única de GTS al suministrar la visualización de datos y software analítico para generar un rendimiento vital, cumplimiento de normativas e información de planificación comercial. Pueden crearse consultas e informes aduaneros fácilmente, pueden ejecutarse y volverse a ejecutar para un rápido análisis de la actividad a través de todos los módulos de GTS. Pueden configurarse “tableros de control” para monitorear los indicadores de rendimiento clave contra objetivos establecidos y pueden compartirse de manera segura con gerentes senior a través de dispositivos de tableta móviles.

• *Módulo Móvil de GTS*

El módulo Móvil de GTS extiende el poder de las capacidades de los módulos de ventanilla y de comercio electrónico al área de las aplicaciones de los teléfonos inteligentes y tabletas, para permitir la integración de los programas de mercadeo y respaldar la consolidación de la marca. Con el módulo Móvil de GTS le será posible crear conexiones con los clientes regulares que literalmente utilicen estas conexiones, para maximizar la continuidad de los negocios de forma remota y así diferenciar su marca.

Cada módulo de GTS es altamente configurable, lo que le permite personalizarlo para dar soporte a sus aplicaciones existentes y procesos comerciales.

A veces un negocio tiene necesidades altamente específicas. En ese caso nuestros expertos pueden analizar sus requerimientos comerciales para definir y desarrollar una solución de GTS personalizada. Dependiendo de dónde realice sus operaciones también podemos aconsejarle acerca de cuál es la mejor manera de satisfacer la carga creciente que ocasiona el cumplimiento de las normas impuestas por las regulaciones internacionales sobre el lavado de dinero y el régimen de presentación de informes del banco central con el mínimo impacto operativo.

Planificar su transición a GTS es una oportunidad excelente para revisar y mejorar la forma en la que funciona su negocio. Contamos con consultores experimentados que están a su disposición para ayudarlo a reorganizar sus procesos actuales para lograr una mayor eficiencia operativa.

Hemos diseñado a GTS desde una perspectiva arquitectónica para sacar ventaja de la mejor tecnología moderna, para proporcionar una mayor seguridad, flexibilidad y compatibilidad con su arquitectura actual. Nuestra categoría Microsoft Gold Competency manifiesta nuestro rol como el mejor proveedor especializado en el mercado.

GTS ya ha sido probado en entornos de cliente, asegurando que usted puede minimizar el riesgo comercial mientras alcanza las ventajas de una funcionalidad moderna.

Listo para su negocio ahora y hacia el futuro

En IMX Software reconocemos que cada negocio en el mercado tiene diferentes estrategias, prácticas operativas y necesidades. Nuestra función como proveedores de tecnología es darle respaldo a esa diferenciación con soluciones apropiadas. Para ello hemos diseñado a GTS como una solución modular flexible para alcanzar estas necesidades y ayudarlo a lograr sus objetivos específicos.

Cómo adquirir GTS

Dependiendo del tamaño de su negocio o de las políticas de administración del área de tecnología, nosotros podemos ofrecerle la solución GTS para instalarla en su propia infraestructura o en nuestro hardware como un servicio totalmente administrado.

Cualquiera sea la opción que seleccione, usted recibirá actualizaciones de mantenimiento regular que reflejan nuestra inversión continua en el desarrollo de este conjunto de productos. También le ofreceremos la oportunidad de aprovechar la nueva funcionalidad no exclusiva mientras continuamos desarrollando GTS en colaboración con nuestros clientes.

Soporte

La reputación de IMX Software se construye sobre la capacidad de nuestras soluciones, la experiencia de nuestros equipos de profesionales y la calidad del soporte técnico continuo. Proporcionamos el mejor soporte técnico a través de equipos en Europa, Sudáfrica y Australia. También ofrecemos paquetes de soporte opcionales de uso extendido y diseñados para alcanzar las diferentes necesidades operativas de nuestros clientes.

Sobre IMX Software

IMX Software cuenta con más de 20 años de experiencia en suministrar soluciones de tecnología líder en el mercado a empresas relacionadas con la compraventa de billetes y metales preciosos, intercambio de divisas al por menor y mercados de dinero para viajes. Nuestro foco, conocimiento y habilidades con especialización en la industria nos han permitido desarrollar soluciones avanzadas de gran funcionalidad, diseñadas para aumentar el rendimiento y la rentabilidad mientras se reduce el riesgo comercial y se logra un mayor cumplimiento de las normas. Desde oficinas en el Reino Unido, Australia y Sudáfrica brindamos soluciones, conocimiento técnico y funcional de negocio y soporte técnico a una base de clientes en todo el mundo. Entre nuestros clientes se encuentran bancos internacionales, establecimientos de operadores de cambio nacionales y multinacionales, agentes de viajes y operadores de servicios de logística. Comprometidos en entregar soluciones tecnológicas de primera clase para nuestra industria, nos enorgullece haber recibido la categoría Microsoft Gold Competency por nuestra habilidad técnica y nuestro servicio al cliente.





Información adicional

Para obtener más detalles acerca de cómo IMS Software y GTS pueden ayudarlo a reducir los costos y el riesgo mientras mejora la eficiencia, póngase en contacto con nuestro equipo de ventas para una consulta telefónica o concertar una reunión.

Como alternativa, envíenos un correo electrónico a info@imxsoftware.com. Para más información y nuevas actualizaciones visite nuestro sitio web www.imxsoftware.com.

Europa, América del Norte y Medio Oriente (Casa Central)

IMX Software UK Ltd
3 More London Riverside
London, SE1 2RE
UK
Tel: +44 845 838 2940

Australia y Nueva Zelanda

IMX Software Group Pty Ltd
138 B Thistlewaite Street
South Melbourne, 3205
Australia
Tel: +61 3 9016 4222

África

IMX Software South Africa
313 Rivonia Road, Morningside
Gauteng, South Africa
Tel: +27 11 706 2930

Latinoamérica y Caribe

IMXSoftwareAmericas
16140 SW 51st
Miramar FL, 33027
Tel: +1 954 323 4IMX(4469)

